



FORMATION

DEVELOPPER SES COMPETENCES RELATIONNELLES

PUBLIC :

Toute personne souhaitant améliorer ses relations professionnelles

OBJECTIF :

Acquérir des outils pour développer ses compétences relationnelles et améliorer la communication dans le cadre professionnel.

PROGRAMME :

- Règles de base pour une bonne qualité de relation et concepts pour appréhender la relation
- Sensibilisation à l'écoute
- Savoir analyser une situation relationnelle et la clarifier
- Repérer les attitudes spontanées anti-relationnelles
- Prendre du recul sur ses réactions émotionnelles
- Relation personnelle et relation professionnelle
- La relation hiérarchique
- Oser dire et s'affirmer, dans le respect de soi et de l'autre
- Passer clairement un message ... et écouter celui de l'interlocuteur
- Faire face aux objections
- Savoir gérer les conflits pour en faire des occasions d'évolution
- Savoir formuler une demande de façon pertinente

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Le contenu et le déroulement de la formation seront adaptés en fonction des besoins spécifiques des participants et élaborés en début de session.

- Apports théoriques,
- Exercices de mise en pratique.
- Application avec des mises en situations concrètes vécues sur le terrain, en utilisant la visualisation externe et les outils de **la Méthode ESPERE®**, pédagogie visuelle et interactive permettant une appropriation durable des acquis.

La visualisation externe est une représentation visuelle et symbolique de ce qui est exprimé à l'aide des personnes du groupe et permet de clarifier et de rendre visible ce qui pourrait être abstrait dans une simple explication verbale.

FORMATRICE :

Audrey VINCENT, professionnelle de la relation d'aide et de l'accompagnement relationnel, formatrice en relations humaines, en cours de certification de l'Institut ESPERE International.

Expérience de 17 ans dans l'accompagnement dans le domaine de la santé.

DEROULEMENT : plusieurs formules possibles

- FORMATION SUR 2 JOURNEES

(Formule conseillée pour une meilleure intégration)

2 journées sont proposées à 1 mois d'intervalle pour la sensibilisation et la mise en pratique de la communication relationnelle :

1^{ère} journée : sensibilisation à la communication relationnelle.

- Explication et représentation de ce qu'est une relation, de sa dynamique et éventuellement de ses enjeux.
- Enseignement de points de repères et de règles pour un bon fonctionnement relationnel.
- Exercices et mises en situation

2^{ème} journée : mise en application.

Par des exemples ou situations concrètes vécues par les participants et qu'ils auront choisi de travailler, il sera proposé la mise en application des principes de la communication relationnelle. Plusieurs exemples ou situations pourront être évoquées pendant la journée.

EN PRATIQUE :

Groupe de 6 à 16 personnes

2 journées de 7h

Tarif : sur devis

- DES FORMATIONS SUR MESURE :

La durée des formations peut varier en fonction du nombre de participants et de la demande de l'entreprise ou l'institution :

- Sensibilisation

De 1h30 à 2h présentation en grand groupe de type conférence.
Concepts et règles de base pour améliorer les relations.

- Formation personnalisée en petit groupe (4 à 6 personnes)

Avec 4 sessions d'une durée de 3h30 en intra ou inter-entreprises, permettant un échelonnement dans le temps et permettant à chacun d'évoquer des problématiques spécifiques et d'intégrer personnellement les apports.

- Formation sur 3 ou 4 jours :

Selon le même principe de la formation en 2 jours avec des journées de formation supplémentaires réparties dans l'année, pour un **approfondissement** du travail et un **changement en profondeur**.

Audrey VINCENT – VIVANCE Accompagnement Formation

(Déclaration d'activité enregistrée sous le n°84730198373 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes)

SIRET 45323929500018

24 route de Manificat – Chef-Lieu – 73110 LA TRINITE

Tel : 06 76 08 85 14

- Email : av@vivance-bien-etre.fr

- Site : vivance-bien-etre.fr